

Leistungsbeschreibung

Einrichten einer Teams Telefonanlage

Option „MS Teams Telefonie Admin Paket“

Nachdem Sie die Basis Konfiguration der Telefonie im MS Teams Admin Center abgeschlossen haben, besprechen wir mit Ihnen die nächsten Schritte. Dabei bekommen Sie eine kompakte MS Teams Admin Center Schulung mit „Best Practices“ zu den Teams Telefonie Funktionen. Ziel des Pakets ist es, dass Sie nach Abschluss Ihre Teams Telefonie in Ihrem Microsoft Tenant selbst konfigurieren, verwalten und Ihren Bedürfnissen entsprechend jederzeit anpassen können.

Option „MS Teams Test Paket“

Wir beraten sie bei der Microsoft Lizenzierung, organisieren kostenlose Microsoft Phone Lizenzen (bis zu 25 Stück – für maximal 30 Tage), konfigurieren den Teams Telefonie PSTN Anbieter Ihrer Wahl und evaluieren auf Basis einer Checkliste Ihre Telefonie-Anforderungen. Daraufhin wird Ihre persönliche MS Teams Telefonanlage mit bis zu 5 Call Queues (i.e. Ringrufgruppe) oder Auto Attendants (i.e. IVR-Menü) mit allen erforderlichen Policies (u.a. Anrufrouting, Mailbox etc.) für Testzwecke eingerichtet. Eine kurze kompakte Admin Schulung mit allen Möglichkeiten der MS Teams Telefonie rundet das Paket ab. Sie können anschließend ihre Telefonanlage nach Ihren Bedürfnissen selbst fertigstellen oder erweitern. Während dem 30 Tage Testzeitraum wir Ihnen für Fragen zur Verfügung. Sollten Sie sich nach der Testphase für den operativen Einsatz der Lösung entscheiden, können Sie alle Einstellungen aus dem Testbetrieb uneingeschränkt übernehmen und weiterverwenden. Zudem ist es innerhalb der Testzeit jederzeit möglich, in das höhere Paket (i.e. „MS Teams Telefonie Sorglos Paket“) zu wechseln.

Option „MS Teams Telefonie Sorglos Paket“

Das Paket beinhaltet das „MS Teams Telefonie Test Paket“. Darüber hinaus wird die Telefonanlage von uns für bis zu 100 Benutzern, 10 Call Queues (i.e. Ringrufgruppe) und 10 Auto Attendants (i.e. IVR-Menü) fertig gestellt. Nach dem oder während des Testzeitraums werden wir den kompletten Portierungsprozess Ihrer bestehenden Rufnummer(n) gemeinsam mit dem PSTN Anbieter (Routing, eventuell 0720 Testrufnummer(n) ersetzen etc) durchführen. Bei Bedarf organisieren wir alle benötigten Microsoft Lizenzen, um nach dem 30 Tage Testzeitraum einen reibungslosen Übergang in den Livebetrieb zu gewährleisten. Das Paket beinhaltet auch eine Schnellstart Anleitung per PDF-Dokument zur weiteren internen Schulung ihrer Mitarbeiter. Bei Hybridprojekten (z.B. wegen Fax, Türöffner, anderer analoger Nebenstellen) erhalten Sie eine vollständige Einführung mit den erforderlichen Konfigurationseinstellungen des Anbieters.

Option „MS Teams Telefonie Benutzer Training“

Das Paket beinhaltet eine kompakte MS Teams Client Telefonie Online-Schulung (via MS Teams Besprechung) oder ein praxisorientiertes vor Ort Training in Kleingruppen in einer LAB-Umgebung, die vom Kunden vorbereitet wird. Der Foliensatz „MS Teams Modul Telefonie“ wird als Basis verwendet und jede Funktion wird ausprobiert. Vorab wird eine von uns eine Umgebungsanalyse Ihrer MS Teams Telefonanlage durchgeführt und vorhanden Funktionen in die Schulung integriert (zB. Flow Call Queues etc.). Die Dauer der Schulung entscheiden Sie. Je nach Trainingsbedarf oder Wunsch von 2-5 Stunden.